

Algemene voorwaarden seizoen 2021-2022

1. **Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen die door Buurthuis de Kolk worden verzorgd. De inschrijving voor deelname aan een cursus betekent dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Buurthuis de Kolk is te allen tijde bevoegd de termijnen, openingstijden, het lesrooster, de huisregels en prijzen te wijzigen.

2. **Inschrijving**

Voor deelname aan een cursus dient u zich op te geven door het inschrijfformulier volledig in te vullen en deze te sturen naar: aanmelden@buurthuisdekolk.nl of per post: naar Buurthuis de Kolk, Klammersstraat 1, 1502 VP Zaandam. **Inschrijving via de website heeft de voorkeur:** www.buurthuisdekolk.nl Telefonisch opgeven is niet mogelijk. U schrijft zich in voor een afgeronde serie lessen. U verplicht zich tot het betalen van de totale serie lessen.

3. **Betaling**

Betaling in 1 keer: Na uw inschrijving ontvangt u per mail/post de factuur voor de gekozen cursus. De factuur dient voor 30 augustus betaald te zijn en indien de cursus binnen 7 dagen start, uiterlijk voor aanvang van de cursus.

Automatische incasso: Het cursusgeld wordt in gelijke delen rond de 1^e van de maand van uw rekening afgeschreven.

4. **Doorgang**

Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft Buurthuis de Kolk altijd het recht een cursus te annuleren of uit te stellen zonder verplichting tot vergoeding van schade of kosten.

5. **Annulering door deelnemer(s)**

Annuleren van een cursus dient schriftelijk, bij voorkeur via een e-mail, te gebeuren.

Tot 2 weken voor aanvang van de cursus kan kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering tussen 1 en 2 weken voor aanvang van de cursus betaalt u € 25,00 inschrijf- en annuleringskosten. Bij annuleringen minder dan 1 week voor aanvang van de cursus of tijdens de cursus, is het volledige cursusbedrag verschuldigd. In geval van gebleken overmacht of andere gewichtige redenen bepaalt Buurthuis de Kolk de eventuele (gedeeltelijke) restitutie van cursusgeld.

6. **Gemiste lessen/verhinderung**

Gemiste lessen worden niet vergoed. Bij ziekte of afwezigheid van de docent worden uitgevallen lessen ingehaald. Mocht door overmacht aan de kant van Buurthuis de Kolk de cursus of les niet door kunnen gaan, dan is Buurthuis de Kolk gerechtigd deze te verschuiven, een vervangende docent in te zetten of de gehele cursus of les te annuleren met terugbetaling van de gemiste les(sen).

7. **Aansprakelijkheid**

Hoewel de cursussen geheel ongevaarlijk zijn, is deelname aan een cursus voor eigen risico. Zowel Buurthuis de Kolk als de docent(en) van Buurthuis de Kolk aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige schade, diefstal, lichamelijk of ander letsel die veroorzaakt is door, of verband houdt met deelname aan een cursus of les. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk dat zowel Buurthuis de Kolk als de docent(en) bij inschrijving op de hoogte zijn gesteld van bestaande fysieke of mentale kwesties die een rol kunnen spelen tijdens de cursus of les. Denk aan blessures, dieet, aandoeningen, allergie, zwangerschap, depressie, medicijngebruik, verslavingen, et cetera.

8. **Privacy**

Buurthuis de Kolk hanteert de AVG-privacywetgeving en gaat daarom verantwoord om met uw persoonsgegevens. De registratie van persoonlijke gegevens wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Alle



Stichting Bewonersinitiatief Rosmolenwijk

Klampersstraat 1 1502 VP ZAANDAM

t 075 614 41 61

e info@buurthuisdekolk.nl

gegevens die u aan Buurthuis de Kolk verstrekt, zijn uitsluitend bestemd voor Buurthuis de Kolk en zullen niet zonder jouw toestemming aan derden worden doorgegeven.